

От _____
(ФИО физического лица, наименование и ИНН организации)
Паспорт (серия, номер, дата выдачи, кем выдан) _____
Адрес регистрации _____
Контактный номер телефона _____
Адрес электронной почты _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

« ____ » _____ 20 ____ года (заказ/чек № _____) был приобретен Товар (далее – «Товар»):

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Цена	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				
Основание для возврата (выбрать):		<input type="checkbox"/> Товар надлежащего качества ¹ (не подошел по цвету, модели и т.д.) <input type="checkbox"/> Товар ненадлежащего качества ²		

Причина возврата

(не подошел по модели/цвету, брак (уточните, какой именно), другое)

Возврат денежных средств будет осуществлен тем же способом, каким была проведена оплата.
В случае невозможности возврата денежных средств аналогичным способом, денежные средства будут возвращены по следующим реквизитам:

Для физических лиц (нужное подчеркнуть):

на банковский счет / на карту СберБанка (СБЕР) через приложение «СберБанк Онлайн»

Получатель (ФИО) и номер телефона, к которому привязана карта _____

Номер карты _____

При возврате на банковский счет дополнительно укажите:

Банк получателя (название) _____

Р/с получателя _____

К/с _____

БИК _____

ВНИМАНИЕ: ДЛЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ПОЖАЛУЙСТА, ПРИЛОЖИТЕ КОПИЮ СВОЕГО ПАСПОРТА К НАСТОЯЩЕМУ ЗАЯВЛЕНИЮ.

Для юридических лиц:

ФИО и должность представителя _____

Наименование получателя _____

Банк получателя (название) _____

Р/с получателя _____

К/с _____

БИК _____

В целях правильности проведения платежа покупатель уведомлен о необходимости письменно уведомить продавца об изменении вышеуказанных платежных реквизитов не позднее чем в течение 1 (один) календарного дня с даты их изменения. При первичном осмотре товара в присутствии покупателя (представителя покупателя) выявлены царапины, потертости, сколы, механические повреждения, повреждения гарантийных пломб, пленок, упаковки, следы установки и монтажа. Покупатель уведомлен, что товар, имеющий следы установки и / или эксплуатации, а также стороннего вмешательства, механического воздействия, попадания жидкости, песка и пр., а равно с поврежденными или отсутствующими гарантийными пломбами и / или защитными пленками, возврату не подлежит. Продавец уведомляет покупателя о готовности к выдаче товара, в возврате которого отказано, по контактному номеру телефона или адресу электронной почты, указанным в настоящем заявлении. Покупатель уведомлен, что он должен забрать товар в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты его оповещения о готовности к выдаче, в противном случае по истечении указанного срока за хранение товара с покупателя взимается 100 (сто) рублей в день до 60 (шестьдесят) календарного дня включительно, после чего товар подлежит реализации либо утилизации, на усмотрение продавца. Покупатель уведомлен, что в случае его уклонения от оповещения (не отвечает на телефонные звонки либо не реагирует на электронные письма) продавец считается исполнившим свою обязанность по уведомлению о готовности к выдаче по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты передачи товара покупателем продавцу на возврат. В целях скорейшего рассмотрения настоящего заявления прошу провести проверку качества товара без моего присутствия. В целях скорейшего получения результатов рассмотрения заявления прошу уведомлять меня по указанным выше телефонному номеру или адресу электронной почты.

СРОК ЗАЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЕТ ПОКУПАТЕЛЯ ЗАВИСИТ ОТ СРОКОВ, УСТАНОВЛЕННЫХ ВНУТРЕННИМИ РЕГЛАМЕНТОМ И ПРАВИЛАМИ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ ИЛИ БАНКА.

Достоверность указанных персональных данных (включая банковские реквизиты) подтверждаю и даю согласие на их сбор и обработку. С вышеуказанными положениями согласен, прошу рассмотреть заявление.

Дата _____

Подпись _____

1. Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства. 2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка.	Заявление принято к рассмотрению. Подпись _____ Дата ____ . ____ . ____ г.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------