

От \_\_\_\_\_  
(ФИО физического лица, наименование и ИНН организации)

Паспорт (серия, номер, дата выдачи, кем выдан) \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Контактный номер телефона \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБМЕН ТОВАРА

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года (заказ/чек № \_\_\_\_\_) был приобретен Товар (далее – «Товар»):

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Цена	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				
Основание для обмена (выбрать):		<input type="checkbox"/> Товар надлежащего качества <sup>1</sup> (не подошел по цвету, модели и т.д.) <input type="checkbox"/> Товар ненадлежащего качества <sup>2</sup>		

#### Причина обмена

*(не подошел по модели/цвету, брак (уточните, какой именно), другое)*

#### Прошу обменять вышеуказанный товар на \_\_\_\_\_

*(указать артикул и количество товара, на который необходимо осуществить обмен)*

Покупатель уведомлен, что в случае, если товар, на который производится обмен, стоит дороже первоначального товара, то покупателю необходимо доплатить разницу в цене. При первичном осмотре товара в присутствии покупателя (представителя покупателя) выявлены царапины, потертости, сколы, механические повреждения, повреждения гарантийных пломб, пленок, упаковки, следы установки и монтажа. Покупатель уведомлен, что товар, имеющий следы установки и / или эксплуатации, а также стороннего вмешательства, механического воздействия, попадания жидкости, песка и пр., а равно с поврежденными или отсутствующими гарантийными пломбами и / или защитными пленками, обмену не подлежит. Продавец уведомляет покупателя о готовности товара к выдаче (замененного товара или товара, в обмене которого отказано) по контактному номеру телефона или адресу электронной почты, указанным в настоящем заявлении. Покупатель уведомлен, что он должен забрать товар в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты его оповещения о готовности к выдаче, в противном случае по истечении указанного срока за хранение товара с покупателя взимается 100 (сто) рублей в день до 60 (шестьдесят) календарного дня включительно, после чего товар подлежит реализации либо утилизации, на усмотрение продавца. Покупатель уведомлен, что в случае его уклонения от оповещения (не отвечает на телефонные звонки либо не реагирует на электронные письма) продавец считается исполнившим свою обязанность по уведомлению о готовности к выдаче по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты передачи товара покупателем продавцу на обмен.  В целях скорейшего рассмотрения настоящего заявления прошу провести проверку качества товара без моего присутствия. В целях скорейшего получения результатов рассмотрения заявления прошу уведомлять меня по указанным выше телефонному номеру или адресу электронной почты.

Достоверность указанных персональных данных подтверждаю и даю согласие на их сбор и обработку. С вышеуказанными положениями согласен, прошу рассмотреть заявление.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

1. Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства. 2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка.	Заявление принято к рассмотрению. Подпись _____ Дата _____. _____. _____. г.
--	--

От \_\_\_\_\_  
(ФИО физического лица, наименование и ИНН организации)

Паспорт (серия, номер, дата выдачи, кем выдан) \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Контактный номер телефона \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБМЕН ТОВАРА

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года (заказ/чек № \_\_\_\_\_) был приобретен Товар (далее – «Товар»):

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Цена	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				
Основание для обмена (выбрать):		<input type="checkbox"/> Товар надлежащего качества <sup>1</sup> (не подошел по цвету, модели и т.д.) <input type="checkbox"/> Товар ненадлежащего качества <sup>2</sup>		

#### Причина обмена

*(не подошел по модели/цвету, брак (уточните, какой именно), другое)*

#### Прошу обменять вышеуказанный товар на \_\_\_\_\_

*(указать артикул и количество товара, на который необходимо осуществить обмен)*

Покупатель уведомлен, что в случае, если товар, на который производится обмен, стоит дороже первоначального товара, то покупателю необходимо доплатить разницу в цене. При первичном осмотре товара в присутствии покупателя (представителя покупателя) выявлены царапины, потертости, сколы, механические повреждения, повреждения гарантийных пломб, пленок, упаковки, следы установки и монтажа. Покупатель уведомлен, что товар, имеющий следы установки и / или эксплуатации, а также стороннего вмешательства, механического воздействия, попадания жидкости, песка и пр., а равно с поврежденными или отсутствующими гарантийными пломбами и / или защитными пленками, обмену не подлежит. Продавец уведомляет покупателя о готовности товара к выдаче (замененного товара или товара, в обмене которого отказано) по контактному номеру телефона или адресу электронной почты, указанным в настоящем заявлении. Покупатель уведомлен, что он должен забрать товар в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты его оповещения о готовности к выдаче, в противном случае по истечении указанного срока за хранение товара с покупателя взимается 100 (сто) рублей в день до 60 (шестьдесят) календарного дня включительно, после чего товар подлежит реализации либо утилизации, на усмотрение продавца. Покупатель уведомлен, что в случае его уклонения от оповещения (не отвечает на телефонные звонки либо не реагирует на электронные письма) продавец считается исполнившим свою обязанность по уведомлению о готовности к выдаче по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты передачи товара покупателем продавцу на обмен.  В целях скорейшего рассмотрения настоящего заявления прошу провести проверку качества товара без моего присутствия. В целях скорейшего получения результатов рассмотрения заявления прошу уведомлять меня по указанным выше телефонному номеру или адресу электронной почты.

Достоверность указанных персональных данных подтверждаю и даю согласие на их сбор и обработку. С вышеуказанными положениями согласен, прошу рассмотреть заявление.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

1. Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства. 2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка.	Заявление принято к рассмотрению. Подпись _____ Дата _____. _____. _____. г.
--	--